

mill

Montaj ve kullanım kılavuzu

MILL PORTATİF SMART YAĞLI RADYATÖR ISITICI 2000 W



TR

Bu ürün yalnızca iyi yalıtılmış alanlar veya ara sıra kullanım için uygundur.

Lütfen kullanmadan önce talimatları dikkatlice okuyunuz. Daha sonra kullanmak üzere bu kılavuza iyi bakın.





Vizyonumuz

Mill, özel olarak tasarlanmış ısıtma ve iç mekan hava kalitesi ürünleri geliştiren bir Norveç markasıdır. İskandinav doğasından ilham alan ürünlerimiz, güvenli, verimli ve konforlu sıcaklığı sağlamak için en zorlu iklimleri sürdürmek üzere tasarlanmıştır.

Mill ürünleri, minimalist ve zarif özellikleriyle övülür. Gelişmiş ve kullanıcı dostu teknolojimiz, güvenilir sıcaklıklı kullandığınız her alanda destekleyecektir. Mill'in vizyonu, hem konforu hem de şıklığı artırarak keyifli ve uyumlu bir atmosfer yaratan ürünler geliştirmektir.

ErP enerji verimliliği verileri

Ürünlerimiz kesinlikle ErP ile ilgili yönetmelik ve direktiflere uygundur. Her model için enerji verimliliği verilerini bu kitapçığın son sayfalarında bulabilirsiniz.

Bizi sosyal medyada takip edin:



@iyihavacom



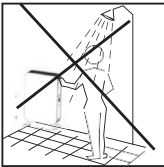
iyihava.com



İçerik

2-4	Önemli güvenlik bilgileri
4	Özellikler
4	Kullanmadan önce dikkat edilmesi gerekenler
4	İlk kullanım
4	Isıtıcı hakkında
5	Sıcaklık Kalibrasyonu
5	Güç Göstergesi
6	Isıtıcının sıfırlanması
6	'Pencereyi Aç' fonksiyonu
6	Talimatlar
7	Wifi bağlantısı olmadan kullanım
7	Çocuk kilidi
7	Ticari kilit
7	Wifi bağlantısı ile kullanım
8	Renk kodları (WiFi kontrol ışığı)
9	Wifi ayarlarını sil
8	Bakım
9	Garanti
10	Atık Bertarafı

Lütfen kullanmadan önce talimatları dikkatlice okuyunuz. Daha sonra kullanmak üzere bu kılavuza iyi bakın.



**BU KULLANIM
KILAVUZUNU İLERİDE
KULLANMAK İÇİN
SAKLAYIN!**

**ISITICINIZA VEYA KASASINA
ASLA ISLAK ELLERLE**

DOKUNMAYIN!



UYARI: Aşırı ısınmayı önlemek için ısıtıcının üzerini örtmeyin.

Önemli güvenlik bilgisi

Elektrikli ürünleri kullanırken, özellikle de çocukların bulunduğu durumlarda genel güvenlik kurallarına uymalısınız.



UYARI! Elektrik çarpmasını veya ısıdan kaynaklanan hasarı önlemek için, ısıtıcı hareket ettirilmeden veya temizlenmeden önce daima fişini çekildiğinden emin olun.

TALİMATLARI DİKKATLİCE OKUYUN

- Ürün sadece evde kullanım için tasarlanmıştır.
- Isıtıcının, ısıtıcı üzerinde belirtildiği gibi evin normal şebekesine bağlı olduğundan emin olun.
- Yeni ısıtıcılar ilk kez kullanıldığında belirli bir koku üretecektir. Bu kısa bir süre sonra duracaktır ve tamamen zararsızdır.
- Isıtıcının ısıtma elemanlarına düşmüş olabilecek herhangi bir ambalaj köpüğü veya karton parçası olup olmadığını kontrol edin. Hoş olmayan kokuları önlemek için bu parçalar çıkarılmalıdır.
- Isıtıcının aşırı ısınmasını önleyin — **üzerini örtmeyin.**
- Uzun süre kullanılmadığında daima ısıtıcıyı kapatın ve fişini çekin.
- Isıtıcı çocukların, engellilerin veya yaşlıların yaşadığı odalarda kullanılıyorsa özellikle dikkat edin.
- Isıtıcı doğrudan bir elektrik prizinin altına kurulmamalıdır.
- Kordon herhangi bir halının altına serilmemelidir. Kablonun kimsenin takılıp düşmeyeceği şekilde döşendiğinden emin olun.
- Kablo veya fiş hasarlıysa ısıtıcı kullanılmamalıdır. Düşürülmüşse bu ısıtıcıyı kullanmayın.
- Tehlikeli durumlardan kaçınmak için kablonun üretici tarafından veya hasar görmüşse bir uzman tarafından onarılması gerekir.
- Aşırı ısınabilecek ve yangına neden olabilecek uzatma kabloları kullanmaktan kaçının.
- Isıtıcı üzerindeki havalandırma deliklerini asla kapatmayın. Hava girişlerinin engellenmediğinden veya kapatılmadığından emin olarak olası yangın tehlikelerinden kaçının. Isıtıcı normal düz zeminli odalarda kullanılmalıdır.



- Isıtıcıyı yatay ve sabit bir yüzeyde kullanın.
- Isıtıcı her türlü yanıcı malzemenin yakınına kurulmamalıdır çünkü her zaman yangın riski olabilir.
- Isıtıcı, garaj gibi benzin, boya veya diğer yanıcı sıvıların depolandığı odalarda asla kullanılmamalıdır.
- Elektrikli ısıtıcıya asla ıslak ellerle dokunmayın. Isıtıcı, duş alan veya banyo yapan bir kişinin onunla doğrudan temas edemeyeceği şekilde kurulmalıdır.
- Bu ürünün bazı parçaları çok ısınabilir ve yanıklara neden olabilir. Çocukların ve savunmasız kişilerin bulunduğu yerlere özellikle dikkat edilmelidir.
- Isıtıcı hareket ettirilmeden önce kapatılmalı, fişi çekilmeli ve ısıtıcı soğumalıdır.
- Isıtıcının bağlı olduğu şebekeyi (devreyi) aşırı yüklemekten kaçının. Aynı prize başka elektrikli cihazlar takılırsa, ısıtıcı elektrik devresini aşırı yükleyebilir.
- UYARI: Bu ısıtıcıyı, sürekli gözetim sağlanmadıkça, odadan kendi başlarına çıkamayacak durumda olan kişilerin bulunduğu küçük odalarda kullanmayın.
- 3 yaşından büyük ve 8 yaşından küçük çocuklar, cihazı yalnızca amaçlanan normal çalışma konumuna yerleştirilmiş veya kurulmuş olması ve cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili gözetim veya talimat verilmesi ve içerdiği tehlikeleri anlamaları koşuluyla açmalı/kapatmalıdır.
- Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- 3 yaşından küçük çocuklar, sürekli gözetim altında tutulmadıkça uzak tutulmalıdır.
- 3 ila 8 yaş arası çocukların, ısıtıcının montaj talimatlarına göre monte edildiği ve çocukların teslim aldığı varsayılarak ürünü AÇIK/KAPALI konuma getirmelerine izin verilir.
- Bu ısıtıcıyı banyo, duş veya yüzme havuzunun yakın çevresinde kullanmayın.
- Isıtıcıda gözle görülür hasar belirtileri varsa kullanmayın.

- **UYARI:** Yangın riskini azaltmak için tekstil ürünlerini, perdeleri veya diğer yanıcı malzemeleri hava çıkışından en az 1 m uzakta tutun
- 3 yaşından büyük ve 8 yaşından küçük çocuklar cihazı fişe takamaz, düzenleyemez ve temizleyemez veya kullanıcı bakımı yapmamalıdır.
- Bu ısıtıcı belirli miktarda özel yağ ile doldurulur. Yağ kabının açılmasını gerektiren onarımlar, yalnızca yağ sızıntısı olması durumunda iletişime geçilmesi gereken üretici veya servis acentesi tarafından yapılmalıdır.
- Isıtıcıyı hurdaya çıkarırken, yağın atılmasıyla ilgili yönetmeliklere uyun.
- **DİKKAT:** Termal kesmenin yanlışlıkla sıfırlanmasından kaynaklanan bir tehlikeyi önlemek için, bu cihaz zamanlayıcı gibi harici bir anahtarlama cihazı aracılığıyla beslenmemeli veya şebeke tarafından düzenli olarak açılıp kapatılan bir devreye bağlanmamalıdır.

Özellikler

Model	Termostat	Renk	Amper	Güç (W)	Değirmen Isı Takviyesi	Wi-Fi bağlantısı
OIL1500WIFI3	Wi-Fi bağlantısı	Beyaz	220-240V~, 50-60Hz	1500	Evet	802.11b/g/n
OIL2000WIFI3	Wi-Fi bağlantısı	Beyaz	220-240V~, 50-60Hz	2000	Evet	802.11b/g/n
OIL1500WIFI3 SIYAH	Wi-Fi bağlantısı	Siyah	220-240V~, 50-60Hz	1500	Evet	802.11b/g/n
OIL2000WIFI3 SIYAH	Wi-Fi bağlantısı	Siyah	220-240V~, 50-60Hz	2000	Evet	802.11b/g/n

Maksimum iletim gücü: $\leq 20\text{dBm}$ Frekans aralığı: 2400-2483.5MHz

İlk kullanımdan önce

Isıtıcıyı ambalajından çıkardıktan sonra, ürünün nakliye sırasında hasar görmediğinden emin olmak için kontrol edin. Üründe gözle görülür herhangi bir hasar tespit ederseniz perakendeci veya ithalatçı ile iletişime geçin.

Gelecekte ısıtıcıyı taşımak için dış ambalajı saklayın. Ambalajı atmak istiyorsanız, doğru şekilde yapıldığından emin olun. Plastik poşetleri çocuklardan uzak tutun.

İlk kullanım

Isıtıcıyı ilk kez açtıktan sonra veya uzun bir süre kullanılmadıktan sonra, ısıtıcı kısa bir süre için yanık kokusu üretebilir. Bu normal.

Lütfen kullanmadan önce tüm talimatları dikkatlice okuyunuz. Kullanım kılavuzunu ileride kullanmak üzere saklayın.

Isıtıcının ısındığında veya soğuduğunda "ses" çıkarması da normaldir.



Isıtıcının açıklaması

Ayrı resim sayfasındaki şekil 1'e bakın

1. Isı emisyonu
2. LED ekran
3. Kontrol Paneli
4. Termostat
5. AÇIK/KAPALI
6. Miras (alüminyum)

Sıcaklık kalibrasyonu

Ayrı resim sayfasındaki şekil 2'ye bakın

Olabilir ısıtıcı tarafından kaydedilen sıcaklık ile odadaki gerçek sıcaklık arasında sapma. Bunun birkaç nedeni olabilir, ancak en yaygın olanı, ısıtıcının genellikle ikamet ettiğiniz yerden makul bir mesafeye yerleştirilmiş olmasıdır. Sıcaklığı örneğin 22 dereceye ayarladığınızda, örneğin kanepenizin yerleştirildiği yerde aynı sıcaklığı beklemeniz doğaldır. Ancak sıcaklık sensörü ürünün üzerine yerleştirilmiştir ve bu nedenle sıcaklıkta bir sapma meydana gelebilir. Bunu ayarlamak için tüm Mill ısıtıcıları, ısıtıcı tarafından kaydedilen sıcaklığı ayarlamaya olanak tanıyan bir kalibrasyon işleviyle donatılmıştır. Not! Herhangi bir kalibrasyondan önce oda sabit bir sıcaklığa ulaşmış olmalıdır. Çark düşmesini basın ve odada gözlemlenen gerçek sıcaklığı ayarlamak için + veya – tuşlarını kullanın. Çark düğmesi ile onaylayın veya otomatik onay için 5 saniye bekleyin.

Güç göstergesi

Ayrı resim sayfasında şekil 3'e bakın

Isıtıcı güç kullanırken (yani ısıtırken), güç göstergesi 4 yanar.

Isıtıcının sıfırlanması

Ayrı resim sayfasındaki şekil 4'e bakın

Isıtıcının ana şalterini kapatın. Isıtıcıyı tekrar açın, 5 saniye içinde çark düğmesini basılı tutun. 20 saniye sonra ekranda "Fr" görünecek, "Fr" ifadesini gördüğünüzde çark düğmesini serbest bırakın ısıtıcı fabrika ayarlarına sıfırlanacaktır.

"Pencereyi aç" işlevi

Isıtıcı, 15 dakika içinde 5 santigrat dereceden fazla ani bir sıcaklık düşüşü kaydettiğinde anında devreye giren bir «açık pencere» işlevine sahiptir. Isıtıcı otomatik olarak ısıtmayı durduracak ve ısıtıcının ekranında FO görünecektir.

Açık pencere modundayken 5°C'yi koruyacaktır (donma hasarını önlemek için).

Sıcaklık 15 dakika içinde en az 3 derece artarsa ısıtıcı otomatik olarak tekrar ısıtmaya başlayacaktır.

Ayarlar düğmesine 1 kez basarak ısıtıcıyı normal moda döndürebilirsiniz.

Açık pencere işlevi, ayarlar düğmesini 3 saniye basılı tutarak devre dışı bırakılabilir/etkinleştirilebilir. WiFi olarak yapılandırılmışsa, açık pencereler işlevini uygulamadan da devre dışı bırakılabilir/etkinleştirilebilirsiniz.

Isıtıcı maksimum 1 saat açık pencere modunda kalacak, ardından normal ısıtma moduna dönecektir.

Talimatlar

Kontrol Paneli

Ayrı resim sayfasında şekil 5'e bakın

1. Bekleme
2. Kontrol ışığı WiFi
3. Güç göstergesi — ısıtıcının güç kullanıp kullanmadığını gösterir
4. İstenilen oda sıcaklığı
- 5,6,7 Çıkış seviyesini gösterir
8. Zamanlayıcı fonksiyon göstergesi
9. Çıkış seçici — istenen güç seviyesini değiştirmek için düğmeye basın. 3 güç seviyesi.
10. WiFi düğmesi
11. Ayarlar düğmesi
12. Zamanlayıcı etkinleştirme düğmesi
13. Termostat — sıcaklığı azaltmak için seçiciyi sola, sıcaklığı artırmak için seçiciyi sağa çevirin

WiFi bağlantısı olmadan kullanım

Ayrı resim sayfasındaki şekil 6'ya bakın

1. Isıtıcıyı topraklı bir prize takın.
2. OFF/ON düğmesine basın.
3. İstedığınız gücü seçin |, || veya |||, çıkış seçiciye basarak. Ekrana bakarken termostati istediğiniz sıcaklığa çevirin. Oda sıcaklığı bu seviyenin altına düşer düşmez ısıtıcı otomatik olarak yeniden çalışacaktır. Oda tekrar istenilen sıcaklığa ulaştığında ısıtıcı kendini kapatacaktır.
4. Termostat 5 ila 35°C arasında değişir.
5. Odadaki sıcaklığı değiştirmek istiyorsanız, 3. adımı tekrarlayın.
6. Isıtıcı, herhangi bir parçanın aşırı ısınması durumunda cihazı kapatan bir aşırı ısınma korumasına sahiptir.
7. Isıtıcıyı kapatmak için OFF/ON düğmesine basın. Isıtıcı uzun süre kullanılmadan bırakılırsa, fişi çekin.

WiFi bağlantısı olmadan zamanlayıcı işlevi

Ayrı resim sayfasındaki şekil 7'ye bakın

Zamanlayıcı işlevi, istenen sayıda saat geçtikten sonra ısıtıcıyı kapatacaktır.



WiFi bağlantısı olmadan hafıza işlevi

Isıtıcı tüm sıcaklık ayarlarını hatırlar ve elektrik kesintisinden sonra otomatik olarak istenen sıcaklığa döner.

Çocuk kilidi

Uygulamadan çocuk kilidini etkinleştirebilir/devre dışı bırakabilirsiniz. Ancak buna ek olarak, çocuk kilidini ısıtıcının kendisinden de etkinleştirebilir/devre dışı bırakabilirsiniz. Ana güç anahtarını kullanarak ısıtıcıyı kapatın. Dönmek ısıtıcıyı tekrar açın, 5 saniye içinde düğmesine basın ve çark d tuşunu basılı tutun. 3 saniye sonra ekranda "CH" mesajı görüntülenecektir, "CH" ifadesinin serbest bırakıldığını gördüğünüzde ısıtıcı çocuk kilidini etkinleştirir/devre dışı bırakır.

Ticari Kilit

Ticari kilidi uygulamanın içinden etkinleştirebilir ve devre dışı bırakabilirsiniz. Ancak buna ek olarak, ticari kilidi ısıtıcının kendisinden etkinleştirebilir/devre dışı bırakabilirsiniz. Ana cihazı kullanarak ısıtıcıyı kapatın

Güç anahtarı. ısıtıcıyı tekrar açın, 5 saniye içinde düğmesine basın ve  düğmesini basılı tutun. 10 saniye sonra ekranda "CO" görüntülenecektir, "CO" salınımını gördüğünüzde  tuşuna basmayı bırakın ısıtıcı Ticari kilidi etkinleştirir/devre dışı bırakır.

WiFi bağlantısı ile kullanım

Isıtıcılarınızı iOS/Android cihaza bağlayarak aşağıdakileri yapabilirsiniz:

- Birden fazla yerde bulunan tüm ısıtıcılarınızı kontrol edin. Her şey Mill uygulamasıyla kontrol edilir (aynı kullanıcıyla)
- 4 modu kullanarak haftalık programlar ayarlayın (veya uygulamada zaten mevcut olan standart programı kullanın): Konfor, Uyku, Dışarıda ve KAPALI
- Her odada farklı modlar için ayrı sıcaklık ayarlayın
- Tüm ev, belirli bir oda veya belirli bir ısıtıcı için ayarlanan programları geçersiz kılın. Bir gün eve normalden daha erken gelerseniz programınızı düzenlemenize gerek yoktur
- Uzaktayken enerji tasarrufu için tatil modunu etkinleştirin. Uygulama, siz eve dönmeden önce evinizdeki sıcaklığı otomatik olarak artıracaktır
- Evinizi diğer aile üleriyle paylaşarak kontrolü kolaylaştırın
- İnternet kesilirse, ısıtıcı, ısıtıcıda depolanan haftalık programını takip edecektir. Isıtıcılardaki WiFi'yi kolayca kapatabilir ve manuel olarak kontrol edebilirsiniz, böylece ısıtıcılar tüm gün ve gece boyunca eşit bir sıcaklık sağlar.
- + diğer birçok şey

Uygulamayı indirmek için Appstore veya Google Play'de "MillNorway"i arayın ve uygulamayı cihazınıza yükleyin.

Kullanmadan önce:

Isıtıcılarınızı WiFi ağınıza bağlayabilmeniz için önce Mill uygulamasının yüklenmesi gerektiğini unutmayın. Daha sonra ısıtıcılarınızı bağlarken uygulamada verilen talimatları takip edebilirsiniz. Isıtıcılar, 2,4 Ghz modu b/g/n ile WiFi üzerinden doğrudan yönlendiricinize bağlanacaktır. Sağlama için Bluetooth gereklidir, bu nedenle etkinleştirildiğinden emin olun. Minimum işletim sistemi gereksinimi: iOS 8.0 ve Android 5.0.

Daha fazla bilgi almak veya Mill uygulaması, WiFi'ye bağlanma veya diğer ilgili sorularınız için www.millnorway.com adresindeki yardım masamıza gidin.

DİKKAT! Isıtıcılar doğrudan WiFi yönlendiricinize bağlanacaktır ve bu nedenle yönlendiricinin aynı anda bağlanan aktif cihaz sayısı için yeterli kapasiteye sahip olduğundan emin olmanız önemlidir.

Renk kodları (WiFi kontrol ışığı)

-  Isıtıcı WiFi'ye bağlanmamış.
-  Isıtıcı Mill bulutunda çevrimiçi
-  Mill uygulamasını ve bulutu kurarken/bağlarken, ışık çeşitli hızlarda yanıp sönecektir. Bu normal.
-  Isıtıcının WiFi sistemi genel'a bağlanma veya bulma sorunu var. Lütfen aşağıdakileri yapın:
 1. Lütfen ısıtıcıyı KAPATIN ve tekrar AÇIN
 2. Lütfen WiFi yönlendiriciyi yeniden başlatın
 3. Kapasitenin aynı anda bağlanan aktif cihazların sayısı için yeterli olduğundan emin olmak için lütfen WiFi yönlendiriciyi kontrol edin
 4. Lütfen 2,4 Ghz'nin etkinleştirildiğinden emin olun. Sorun devam ederse lütfen destek ile iletişime geçin.
-  Isıtıcılar çevrimdışıdır ve Mill bulutu ile teması yoktur

WiFi'yi etkinleştirme

Ayrı resim sayfasındaki şekil 8'e bakın

Mill uygulamasının ana ekranında «ısıtıcı ekle» düğmesine basın. Uygulamadaki talimatları izleyin.

WiFi ayarını sil

Ayrı resim sayfasındaki şekil 9'a bakın

WiFi ayarlarını sil: WiFi düğmesini 5 saniye basılı tutun.

WiFi bağlantılı hafıza fonksiyonu

Isıtıcı WiFi'ye bağlandığında, elektrik kesintisinden sonra WiFi (tüm sıcaklıkların kaydedildiği yer) ile otomatik olarak yeniden bağlanacaktır.

Bakım

1. Temizlik için daima ısıtıcının fişini çekin ve soğumaya bırakın.
2. Isıtıcıyı düzenli olarak nemli bir bezle silin ve ısıtıcıyı tekrar açmadan önce yüzeyi kurulayın.
3. Isıtıcı, yemek mevsimi boyunca ayda en az bir kez temizlenmelidir.



DİKKAT! Isıtıcı asla suya batırılmamalıdır. Isıtıcıyı temizlemek için deterjan kullanmaktan kaçının. Isıtıcının içine asla su girmesine izin vermeyin; Bu tehlikeli olabilir.

4. Toz vb. yumuşak bir bezle temizlenmelidir.
5. Isıtıcı kuru ve temiz bir yerde saklanabilir.
6. Isıtıcı çalışmayı durdurursa, yangın tehlikesine ve/veya elektrik çarpmasına neden olabileceğinden kendiniz tamir etmeye çalışmayın.

Garanti

Mill, tüketicilere herhangi bir Mill ürünü için tüketici tarafından satın alındığı tarihten itibaren 5 yıl garanti sunar. Ticari müşteriler için 5 yıllık bir garanti süresi geçerli olacaktır (son kullanıcıların işletme olması durumunda geçerlidir).

Bu garanti, müşteriye, Mill'in makul takdirine bağlı olarak, kusurlu bir ürünün onarımı, değiştirilmesi veya alternatif olarak para iadesi hakkı sağlar.

Garanti yalnızca Mill'den kaynaklanan kusurları kapsar. Bu nedenle, kusur aşağıdaki gibi durumlardan kaynaklanıyorsa, müşterinin geçerli bir garanti talebi olmayacaktır:

- Ürünün Mill kullanım kılavuzuna uygun olmayan ihmalkar kullanımı, yanlış kullanımı, ihmali veya dikkatsiz çalıştırılması.
- Mill'in sorumluluğu dışında meydana gelen nakliyeden kaynaklanan kusurlar.
 - Uzaktan kumandalar için piller (varsa), filtreler, tüpler ve dış mekan ısıtması için lambalar vb. gibi zamanla yıpranabilecek parçalar dahil olmak üzere normal aşınma ve yıpranma.
 - Nominal güç ve Hz'e uygun olmayan kullanımdan kaynaklanan hasarlar.
 - Yetersiz ürün bakımından kaynaklanan hasarlar.
 - Elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları ve/veya hava koşullarından kaynaklanan hasarlar.
 - Ürünün Mill kullanım kılavuzuna uygun olarak kurulmaması veya monte edilmemesi sonucu oluşan hasar.
 - Resmi Mill sertifikalı bileşenler olmayan parça ve aksesuarların kullanılması.
 - Mill veya yetkili acenteleri dışındaki taraflarca gerçekleştirilen onarımlar veya değişiklikler.
 - Ürünün değeri ve sağlamlığı için önemsiz olarak belirtilen kaliteden küçük sapmalar veya müşterinin makul olarak bekleyebileceği sapmalar.
 - Üçüncü taraf yazılım veya ekipmanlarla kullanılan cihazlar.
 - Bulut hizmetlerimize erişimdeki yerel kısıtlamalardan kaynaklanan yazılım ve bağlantı sorunları.
 - Desteklenmeyen üçüncü taraf cihazlardan kaynaklanan yazılım ve bağlantı sorunları.
 - Uygulama veya bulut/çevrimiçi hizmet kesintisi garanti kapsamına girmez

Mill, satın alma işleminden sonraki ilk yıl içinde ürün müşteriye satıldığında ürünün hasarının mevcut olmadığına dair kanıt sağlamalıdır.

Şüpheye mahal vermemek için, bu garanti müşteriye veya herhangi bir üçüncü tarafa herhangi bir zarar, tazminat veya herhangi bir fiyat indirimi hakkı sağlamaz. Mill'in bu garanti kapsamında müşteri veya herhangi bir üçüncü şahıs tarafından maruz kalınan zararları karşılama yükümlülüğü olmayacaktır.

Bu garanti koşulları, yalnızca ürünleri yetkili Mill bayileri aracılığıyla satın alan müşteriler için geçerlidir.

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: DEMOS ENDÜSTRİYEL SİSTEMLER
SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Adresi: Eyüp Sultan Mah.Osmangazi caddesi
No136 K:2 Sancaktepe / İstanbul (Erlog Lojistik
Binası)
Telefonu: 0216 415 8087
Faks: 0216 4156483
e-posta: demos@demos.com.tr

Yetkilinin İmzası:


REL TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ
Eyüp Sultan Mh. Osmangazi Cd.
No: 136 Sancaktepe / İstanbul
V.D. Sultanbeyli V.N: 7340905130
Tic.Sicil: 50458/9

Firmanın Kaşesi:

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Faks:
e-posta:
Fatura Tarihi ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi:

Markası:

Modeli:

Garanti Süresi:

Azami Tamir Süresi:

Bandrol ve Seri No:

- 1)** Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **5 yıldır**.
- 2)** Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3)** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.
- 4)** Tüketicinin bu haklardan **ücretsiz onarım hakkını** seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5)** Tüketicinin, **ücretsiz onarım hakkını** kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil, kamyonetler, motosikletler, ATV araçları, motorlu bisiklet, motorlu scooterlar, deniz motosikletleri, yatlar, kar motosikletleri ve karavanlar için ise **45 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Müşterinin yürürlükteki zorunlu yasalar uyarınca hakları ve çözüm yolları bu garantiyle sınırlandırılmayacak veya etkilenmeyecektir.

Satıcı, garanti talebini Mill adına ele alacaktır. Bu garanti kapsamında bir talepte bulunmak için, bir son tüketicinin aşağıda açıklanan adımları izlemesi gerekir.

GARANTİ KOŞULLARI

Garanti koşulları aşağıdaki gibidir.

- 1 Bu ürün sıkı kalite kontrol ve denetimler altında üretilmiştir.
 - 2 Ürün arızası tüketici tarafından ihmal veya yanlış kullanımdan kaynaklanıyorsa, garanti süresi içerisinde olursa dahi servis ve nakliye ücretleri oluşabilir.
 - 3 Garanti ürünün servise getirilmesi durumunda sağlanmalıdır.
 - 4 Garanti belgesi tekrardan düzenlenemeyeceği için güvenli bir yerde saklayın.
-
- 1 <https://www.iyihava.com/teknik-servis/> adresinden Teknik Servis Formu doldurularak öncelikle cihazın durumu ön bilgi olarak Teknik Servis'e iletilmeli.
 - 2 Teknik Servis'e gönderilen arızalı cihazların kargo ücretlerinden ve paketleme işlemlerinden müşterilerimiz
 - 3 sorumludur. Ürün arızası ürün kaynaklı ve ürün garanti kapsamı dahilinde ise Teknik Servis tarafından kargolandırma ücreti hakkında bilgilendirme yapılacaktır.

- 4 Teknik Servise gönderilecek olan arızalı cihaz için bu form eksiksiz olarak doldurulmalıdır
- 5 15 gün içinde onaylanmayan cihazlar haber vermeksizin iade edilecektir
- 6 Onarımı kabul edilmeyen garanti dışı cihazlardan arıza tespit ücreti alınır
- 7 Garanti süresi dolmuş olan cihazlar için cihaz tamiri müşteri tarafından kabul edilmese bile, arıza tespit ücreti **müşteriye yansıtılacaktır.**
- 8 90 gün içinde ödemesi yapılmayan ve teslim alınmayan ürünler için firmamız sorumlu değildir
- 9 Tamir bedeli peşin olarak tahsil edilir
- 10 Aksi belirtilmediği takdirde onarılan cihazlar Aras Kargo veya Yurtiçi Kargo ile sevk edilirler

Servis Adresi

Net Sistem Elektronik San. Tic. A.Ş.

İçerenköy Mah.Prof.Dr.Necmettin Erbakan Cad. No:91 Kat:12 Ataşehir / İstanbul

Tel: 0216 549 36 38 Fax: 0216 549 36 33

www.netsistemelektronik.com.tr

ozlem@netsistemelektronik.com.tr

➤ Kargo ile Ürün Sevki Sırasında Dikkat Edilecekler

Onarımını gerçekleştirdiğimiz tüm ürünler, kargoya teslim edilmek üzere paketlenirken sevkiyat departmanındaki personelimiz tarafından hasar kontrolünden geçirilir.Dolayısıyla, hiçbir ürünün hasarlı olarak gönderilme olasılığı yoktur. Buna rağmen elektronik, mekanik, plastik aksamalarda taşıma sırasında düşürülme veya kargoya hatalı yüklenme nedeniyle hasar oluşabilir.

Böyle bir durumda:

- Gönderiniz kargo görevlisi tarafından adresinize ulaştırıldığında, ürünü teslim almadan önce mutlaka dış pakette hasar kontrolü yapın. Herhangi bir hasar, ıslaklık, yırtıklık veya eziklik bulunması durumunda ürünü teslim almayıp kargo görevlisinden "Hasar/Durum Tespit Tutanağı" hazırlamasını isteyiniz.
- Hasar Tespit Tutanağı hazırlanırken kargo görevlisinin tutanağa yazdığı açıklamalara dikkat edin. Hasarlı gelen ürünle ilgili tam ve doğru kelimelerle tutanak tutması için görevliyi uyarın. "Ürün teslim edildiğinde kontrol edildi ve hasarlı olduğu görüldü." gibi bir açıklamanın yer aldığı tutanak, işleminizi hızlandıracaktır.
- Kargo tesliminden sonra fark ettiğiniz bir hasar durumunda, ilgili kargo şubesiyle hemen iletişim kurmanız ve "Hasar Tespit Tutanağı" hazırlamalarını istemeniz gerekir. Eğer kargo şubesi size bu konuda yardımcı olmuyorsa, lütfen en kısa sürede bizi bilgilendirin. İmzalanarak teslim alınan kargonun sağlam ve eksiksiz alındığı anlamı taşıdığını unutmayın.
- "Hasar Tespit Tutanağı" ile birlikte hasarlı ürünü, size teslimatı yapan kargo firmasıyla, bize geri gönderin.

- Kargo paketi içeriğinde eksik ya da hata olduğunu teslimat sonrasında fark ederseniz, tutanak olmadan da firmamıza başvuru yapabilirsiniz. Böyle bir durumda, konuyla ilgili gerekli kayıtlar alınıp işlemleriniz hemen başlatılır. Siparişinizdeki eksik parça hakkında sevkiyat departmanı gerekli işlemlere başlayacaktır
- Kargo paketlemesinin en doğru şekilde yapılabilmesi için aşağıdaki kılavuzu incelemenizi öneririz.
- Dış paketlemede yırtılmaya karşı dayanıklı sert maddeler tercih edilmelidir.

Paketleme malzemesinin maksimum dayanıklılık limitlerini aşmayınız.

- Paketleme esnasında hasar görmüş malzemeler kullanmayınız (Bu tür malzemeler paketlemenin etkisini azaltacaktır).
- Paketleme yüzeyinde kargo firmasının konşimento ve etiketlerinin yapıştırılabileceği uygun alanlar bırakınız.
- Yapışkan etiketlerden zarar görmesi olası eşyalar kutulara konularak paketlenmelidir.
- Darbe azaltıcı malzemeleri kolilerin alt kısmında en az 5 cm'lik bir alanı kaplayacak şekilde kullanınız. Kırılabilir ve ağır eşyaların paketlemesinde taban dolgu malzemesinin miktarının artırılması gerektiği gibi kolilerin yanlarına ve üstüne de dolgu malzemesi eklenmelidir.
- Kolinin içine birden fazla eşya konulması halinde her birini bağımsız olarak darbe azaltıcı materyal ile paketlemenizi öneririz.
- Kutu içindeki tüm boş alanlar dolgu malzemesi ile doldurulmalı ve koli kapatılmadan önce en kısım darbe azaltıcı malzeme ile sağlamlaştırılmalıdır.
- Dolgu malzemeleri, metal aksamalar (elektro-mekanik parçalar) için sınırlı koruma sağlayabilirler. Metal malzemelerin güçlendirilmiş kolilerde taşınmasını öneririz. Küçük parçalar kutuya konulmadan önce sağlam bir torbanın içine yerleştirilmelidir.
- Paketlerde sivri ya da çıkıntı yapan noktalar bulunmamalıdır. Bu tip yüzeyleri ortadan kaldırabilmek için pamuklu malzemeler ile desteklemenizi öneririz.
- Sıradan ambalaj kağıdı, ev tipi selofan bantlar, ip ve halatlar ile paketleme yapılmamalıdır.
- Paketinizi kapatırken kapakları ambalaj bantı ile sabitledikten sonra kenar köşeleri de enlemesine bantlayarak destekleyiniz. Paketinizin ağırlığı arttıkça kullanılan bant miktarını arttırmanızı öneririz.

Paketinizi bantlamadan önce en üst kısma içinde gönderici ve alıcının adres detaylarının bulunduğu bir etiket koyunuz. Bu etikete kartvizitinizi de ekleyebilirsiniz. Alıcının telefon bilgileri ile posta kodu

konşimento üzerinde mutlaka belirtilmelidir.

Atık bertarafı

Aşağıda bulunan sembol, bu ürünün evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtir. Bu ürün, elektrikli cihazlar ve elektronik ekipman için bir geri dönüşüm servisine veya konteynere teslim edilmelidir. Bu, sağlık risklerinden kaçınmak ve çevreye zarar vermemek için yapılmalıdır. Yerel işletmelerin (veya mahallenizdeki çevre istasyonunun) bu tür ürünleri çevreye duyarlı bir bertaraf aracı olarak kabul etmesi ve geri dönüştürmesi kanunen zorunludur.



mill

Ürünle ilgili sorunlar ve şikayetler için müşteri temsilcisine başvurun

İletişim: [0850 757 89 04](tel:08507578904)

Rel Teknoloji Ofis İletişim: [0216 415 80 87](tel:02164158087)

www.iyihava.com

