

mill

Montaj ve kullanım kılavuzu



MILL PORTATİF ISITICI BLACK 2000W



Lütfen kullanmadan önce talimatları dikkatlice okuyunuz. Daha sonra kullanmak üzere bu kılavuza iyi bakın.



Vizyounumuz

Mill, özel olarak tasarlanmış ısıtma ve iç mekan hava kalitesi ürünleri geliştiren bir Norveç markasıdır. İskandinav doğasından ilham alan ürünlerimiz, güvenli, verimli ve konforlu sıcaklığı sağlamak için en zorlu iklimleri sürdürmek üzere tasarlanmıştır.

Mill ürünleri, minimalist ve zarif özellikleriyle övülür. Gelişmiş ve kullanıcı dostu teknolojimiz, güvenilir sıcaklıklı kullandığınız her alanda destekleyecektir. Mill'in vizyonu, hem konforu hem de şıklığı artırarak keyifli ve uyumlu bir atmosfer yaratan ürünler geliştirmektir.

ErP enerji verimliliği verileri

Ürünlerimiz kesinlikle ErP ile ilgili yönetmelik ve direktiflere uygundur.

Her model için enerji verimliliği verilerini bu kitapçığın son sayfalarında bulabilirsiniz.

Bizi sosyal medyada takip edin:



@iyihavacom

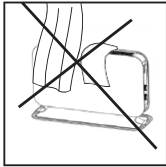


iyihava.com

İçerik

2-4	Önemli Güvenlik Bilgisi
4	Özellikler
4	Kullanım
4	Isıtıcı Hakkında
5	Sıcaklık Kalibrasyonu
5	Talimatlar
5	Mekanik termostat
6	Elektronik termostat
6	Sıcaklık kalibrasyonu
7	Isıtıcının Sıfırlanması Bakım
8	Garantisi
9	Atık bertarafı
8	

**Lütfen kullanmadan önce talimatları dikkatlice okuyunuz.
Daha sonra kullanmak üzere bu kılavuza iyi bakın.**



**BU KULLANIM KILAVUZUNU İLERİDE
KULLANMAK İÇİN SAKLAYIN!**

**ISITICINIZA VEYA KASASINA ASLA ISLAK
ELLERLE DOKUNMAYIN!**



**AŞIRI ISINMAYI ÖNLEMELİK İÇİN
ISITICININ ÜZERİNİ ÖRTMEYİN.**

Önemli güvenlik bilgisi

Elektrikli ürünleri kullanırken, özellikle de çocukların bulunduğu durumlarda genel güvenlik kurallarına uymalısınız.



UYARI! Elektrik çarpmasını veya ısıdan kaynaklanan hasarı önlemek için, ısıtıcı hareket ettirilmeden veya temizlenmeden önce daima fişin çekildiğinden emin olun.

TALİMATLARI DİKKATLİCE OKUYUN

- Ürün sadece evde kullanım için tasarlanmıştır.
- Isıtıcının, ısıtıcı üzerinde belirtildiği gibi evin normal şebekesine bağlı olduğundan emin olun.
- Yeni ısıtıcılar ilk kez kullanıldığında belirli bir koku üretecektir. Bu kısa bir süre sonra duracaktır ve tamamen zararsızdır.
- Isıtıcının ısıtma elemanlarına düşmüş olabilecek herhangi bir ambalaj köpüğü veya karton parçası olup olmadığını kontrol edin. Hoş olmayan kokuları önlemek için bu parçalar çıkarılmalıdır.
- Isıtıcının aşırı ısınmasını önleyin — **üzerini örtmeyin.**
- Uzun süre kullanılmadığında daima ısıtıcıyı kapatın ve fişini çekin.
- Isıtıcı çocukların, engellilerin veya yaşlıların yaşadığı odalarda kullanılıyorsa özellikle dikkat edin.
- Isıtıcı doğrudan bir elektrik prizinin altına kurulmamalıdır.
- Kordon herhangi bir halının altına serilmemelidir. Kablonun kimsenin takılıp düşmeyeceği şekilde döşendiğinden emin olun.
- Kablo veya fiş hasarlıysa ısıtıcı kullanılmamalıdır.
- Isıtıcı yere düşmüşse veya arızalanmasına neden olacak şekilde başka bir şekilde hasar görmüşse kullanılmamalıdır.
- Kablo, tehlikeli tehlikeleri önlemek için üretici tarafından veya hasar görmüşse bir uzman tarafından onarılmalıdır.



Durum.

- Aşırı ısınabilecek ve yangına neden olabilecek uzatma kabloları kullanmaktan kaçının.
- Isıtıcı üzerindeki havalandırma deliklerini asla kapatmayın. Hava girişlerinin olmadığından emin olarak potansiyel yangın tehlikelerinden kaçının. engellenmiş veya örtülmüş. Isıtıcı normal düz zeminli odalarda kullanılmalıdır.
- Isıtıcı her türlü yanıcı malzemenin yakınına kurulmamalıdır çünkü her zaman yangın riski olabilir.
- Isıtıcı, garaj gibi benzin, boya veya diğer yanıcı sıvıların depolandığı odalarda asla kullanılmamalıdır.
- Elektrikli ısıtıcıya asla ıslak ellerle dokunmayın. Isıtıcı, duş alan veya banyo yapan bir kişinin onunla doğrudan temas edemeyeceği şekilde kurulmalıdır.
- Bu ürünün bazı parçaları çok ısınabilir ve yanıklara neden olabilir. Çocukların ve savunmasız kişilerin bulunduğu yerlere özellikle dikkat edilmelidir.
- Isıtıcı hareket ettirilmeden önce kapatılmalı, fişi çekilmeli ve ısıtıcı soğumalıdır.
- Isıtıcının bağlı olduğu şebekeyi (devreyi) aşırı yüklemekten kaçının. Aynı prize başka elektrikli cihazlar takılırsa, ısıtıcı elektrik devresini aşırı yükleyebilir.
- Bu ısıtıcıyı, sürekli gözetim sağlanmadıkça, odadan kendi başlarına çıkamayacak kişiler tarafından işgal edilen küçük odalarda kullanmayın.
- Ürün, 8 yaşın altındaki çocuklar ve fiziksel veya zihinsel yetenekleri kısıtlı veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından, ürünün güvenli kullanımı konusunda gözetim veya talimat verilmedikçe ve içerdiği tehlikeleri anlamadıkça kullanılamaz.
- Çocuklar ürünle oynamamalıdır. Temizlik ve bakım gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- 3 yaşın altındaki çocuklar, sürekli gözetim altında olmadıkları sürece üründen uzak tutulmalıdır.
- 3 ila 8 yaş arası çocuklar, ısıtıcının monte edildiği varsayılarak ürünü AÇIK/KAPALI konuma getirebilirler.

montaj talimatlarına göre ve çocuklar, ürünün güvenli kullanımı konusunda talimat veya gözetim almış ve içerdiği tehlikeleri anlamışlardır.

- Bu ısıtıcıyı banyo, duş veya yüzme havuzunun yakın çevresinde kullanmayın.
- Isıtıcıda gözle görülür hasar belirtileri varsa kullanmayın.
- UYARI: Yangın riskini azaltmak için tekstil ürünlerini, perdeleri veya diğer yanıcı malzemeleri hava çıkışıdan en az 1 m uzakta tutun.

Özellikler

Model	Termostat	Renk	Amper	Güç (W)	Vantilatör
SG2000MEC	Mekanik	Beyaz	220-240V~, 50-60Hz	1800-2000	Hayır
SG2000LED	Elektronik	Beyaz	220-240V~, 50-60Hz	1800-2000	Evet
SG2000GLASS	Elektronik	Beyaz	220-240V~, 50-60Hz	1800-2000	Evet
SG2000LED SIYAH	Elektronik	Siyah	220-240V~, 50-60Hz	1800-2000	Evet
CO2200MEC MAX	Mekanik	Beyaz	220-240V~, 50-60Hz	1900-2200	Hayır
CO2200LED MAX	Elektronik	Beyaz	220-240V~, 50-60Hz	1900-2200	Hayır

İlk kullanımdan önce

Isıtıcıyı ambalajından çıkardıktan sonra, ürünün nakliye sırasında hasar görmediğinden emin olmak için kontrol edin. Üründe gözle görülür herhangi bir hasar tespit ederseniz perakendeci veya ithalatçı ile iletişime geçin. Gelecekte ısıtıcıyı taşımak için dış ambalajı saklayın. Ambalajı atmak istiyorsanız, doğru şekilde yapıldığından emin olun. Plastik poşetleri çocuklardan uzak tutun.

İlk kullanım

Isıtıcıyı ilk kez açtıktan sonra veya uzun bir süre kullanılmadıktan sonra, ısıtıcı kısa bir süre için yanık kokusu üretebilir. Bu normal. Lütfen kullanmadan önce tüm talimatları dikkatlice okuyunuz. Kullanım kılavuzunu ileride kullanmak üzere saklayın.

Isıtıcının açıklaması

Mekanik/elektronik termostatlı modeller için lütfen yukarıdaki tabloya bakın.

Ayrı resim sayfasındaki şekil 1'e bakın

A ve B Mekanik termostat

1. Isı emisyonu
2. Termostat
3. Çıkış seçici
4. Ayaklar (plastik)

C ve D E Elektronik termostat

1. Isı emisyonu
2. LED ekran
3. Therm°stat + çıkış seçici
4. Fan (CO2200LED MAX için geçerli değildir)
5. AÇIK/KAPALI
6. Miras (alüminyum)



Parça

Ayrı resim sayfasında şekil 2'ye bakın

A

Mekanik termostat

- 4 vida (önceden monte edilmiş)
- 2 ayak braketi
- Ayaklar için 2 ray

B

Elektronik termostat

- 8 vida (önceden monte edilmiş)
- 2 ayak braketi
- Ayaklar için 2 ray

UYARI! Cam paneller hasar görmüşse ısıtıcı kullanılmamalıdır (yalnızca SG2000GLASS için geçerlidir).

DİKKAT! Bu ısıtıcı sadece ek bir ısıtma kaynağı olarak kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve gözetimsiz kullanılmamalıdır

Sıcaklık Kalibrasyonu

Ayrı resim sayfasında şekil 3'e bakın

A

Mekanik Termostat

1. Sabit bir ayak elde etmek için her iki bacağınızı da braketlere yerleştirin.
2. Isıtıcının altından önceden monte edilmiş vidaları çıkarın ve ayakları monte etmek için ısıtıcıyı yavaşça kafasına yerleştirin.
3. Her ayak braketine iki vida sıkılmalıdır.
4. **BACAKLAR SIKICA VIDALANMADAN ISITICIYI ASLA KULLANMAYIN.**

B

Elektronik Termostat

1. Sabit bir ayak elde etmek için braketlere takmadan önce her iki bacaktaki önceden monte edilmiş vidaları çıkarın.
2. Her bir brakete 2 vidayı sıkarak bacakları braketlere takın.
3. Isıtıcının altından önceden monte edilmiş vidaları çıkarın ve ayakları monte etmek için ısıtıcıyı yavaşça kafasına yerleştirin.
4. Her ayak braketine iki vida sıkılmalıdır.
5. **BACAKLAR SIKICA VIDALANMADAN ISITICIYI ASLA KULLANMAYIN.**

Talimatlar mekanik termostat

Mekanik termostatlı modeller için lütfen sayfa 4'teki tabloya bakın.

Kontrol Paneli

Ayrı resim sayfasındaki şekil 4'e bakın

1. Termostat: İstenilen ısı ayarını ayarlayın
2. Çıkış seçici:

A

SG2000MEC

0. KAPALI

I. 750 W

II. 1250 W

III. 2000W

B

CO2200MECMAX

0. KAPALI

I. 1000W

II. 1200W

III. 2200W

Kullanım mekanik termostat

1. Çıkış seçiciyi KAPALI konuma (0) ve termostadı minimuma ayarlayın. Isıtıcıyı topraklı bir prize takın.
2. Çıkış seçiciyi I, II veya III konumuna ayarlayın. Termostadı maksimum konuma getirin. İstenilen oda sıcaklığına ulaşıldığında, bir tık sesi duyana kadar termostadı yavaşça kısın. Termostat artık farklı bir oda sıcaklığı istenene kadar bu konumda kalabilir. Oda sıcaklığı bu seviyenin altına düşer düşmez ısıtıcı otomatik olarak tekrar açılacaktır. Oda tekrar istenen sıcaklığa ulaştığında ısıtıcı tekrar kapanacaktır.
3. Oda sıcaklığını değiştirmek isterseniz, 2. adımdaki talimatları tekrarlayın.
4. Isıtıcı, herhangi bir parçanın aşırı ısınması durumunda cihazı kapatan bir aşırı ısınma korumasına sahiptir.
5. Isıtıcıyı kapatmak için çıkış seçiciyi 0 konumuna çevirin. Isıtıcı daha uzun süre kullanılmayacaksa, fişi çekin.

UYARI! ISITICIYI KULLANMADAN ÖNCE AYAĞIN DOĞRU VE TALIMATLARA GÖRE TAKILDIĞINDAN EMİN OLUN!

DİKKAT! Bu ısıtıcı sadece ek bir ısıtma kaynağı olarak kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve gözetimsiz kullanılmamalıdır

Talimatlar elektronik termostat

Elektronik termostatlı modeller için lütfen sayfa 4'teki tabloya bakın.

Kontrol Paneli

Ayrı resim sayfasında şekil 5'e bakın

1. Termostat, çıkış seçici ve zamanlayıcı düğmesi (yalnızca CO2200LEDMAX için geçerlidir):
 - i. Sıcaklığı düşürmek için seçiciyi sola, sıcaklığı artırmak için seçiciyi sağa çevirin.
 - ii. İstenen güç seviyesini değiştirmek için düğmeye basın. 3 güç seviyesi
 - iii. Zamanlayıcı işlevini etkinleştirmek için düğmeyi 3 saniye basılı tutun ve zamanlayıcı işlevinin etkinleştirilmesini istediğiniz 0-24 saat sayısını seçin.
2. Fan AÇIK/KAPALI (CO2200LEDMAX için geçerli değildir).
3. AÇMA/KAPAMA düğmesi.
4. Güç göstergesi — Isıtıcının güç kullanıp kullanmadığını gösterir.
5. Çıkış seviyesini gösterir.
6. Fanın etkinleştirilip etkinleştirilmediğini/CO2200LEDMAX için zamanlayıcı göstergesinin olup olmadığını gösterir.
7. İstenilen oda sıcaklığı.
8. CO2200LEDMAX için bekleme göstergesi.

Kullanım mekanik termostat

1. Isıtıcıyı topraklı bir prize takın.
2. AÇMA/KAPAMA düğmesine basın.
3. Çıkış seçiciye basarak istediğiniz güç I, II veya III'ü seçin. Onu çevir-

ekrana bakarken istenen sıcaklığa ayarlayın. Oda sıcaklığı bu seviyenin altına düşer düşmez ısıtıcı otomatik olarak yeniden çalışacaktır. Oda tekrar istenilen sıcaklığa ulaştığında ısıtıcı kendini kapatacaktır.

4. Termostat 5 ila 35°C arasında değişir.
5. Odadaki sıcaklığı değiştirmek istiyorsanız, 3. adımı tekrarlayın
6. Fanı başlatmak için fan düğmesine basın (CO2200LEDMAX için geçerli değildir).

Fanın yalnızca ısıtıcı ısınırken (güç göstergesi açık). CO2200LEDMAX için zamanlayıcı işlevi: Zamanlayıcı işlevini etkinleştirmek için zamanlayıcı düğmesini 3 saniye basılı tutun, ekranda 00 görünecektir. Zamanlayıcının kaç saat 0-24 arasında kapanmasını istediğinizi seçmek için zamanlayıcı düğmesini çevirin, 0, zamanlayıcı işlevi olmadığı anlamına gelir. Saat sayısını seçtikten sonra zamanlayıcı düğmesine basın veya otomatik onay için 15 saniye bekleyin. Zamanlayıcı göstergesi şimdi yanacaktır. Zamanlayıcı işlevi kapalıyken, ısıtıcı bekleme moduna geçer, ekranda OF gösterilir ve bekleme göstergesi yanar. ısıtıcı, herhangi bir parçanın aşırı ısınması durumunda cihazı kapatan bir aşırı ısınma korumasına sahiptir.

8. Sıcaklık sensörü olması gerektiği gibi çalışmıyorsa, \$ekranda gösterilecektir. Bu gibi durumlarda ısıtıcı kendini kapatacaktır. Lütfen distribütörünüz veya ithalatçınızla iletişime geçin.
9. ısıtıcıyı kapatmak için AÇMA/KAPAMA düğmesine basın. ısıtıcı uzun süre kullanılmadan bırakılırsa, fişi çekin.

UYARI! ISITICIYI KULLANMADAN ÖNCE AYAGIN DOĞRU VE TALIMATLARA GÖRE TAKILDIGINDAN EMİN OLUN!

DİKKAT! Bu ısıtıcı sadece ek bir ısıtma kaynağı olarak kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve gözetimsiz kullanılmamalıdır

Sıcaklık kalibrasyonu

SG2000LED/SG2000LED SİYAH/SG2000GLASS

Ayrı resim sayfasındaki şekil 6'ya bakın

Olabilir ısıtıcı tarafından kaydedilen sıcaklık ile odadaki gerçek sıcaklık arasında sapma. Bunun birkaç nedeni olabilir, ancak en yaygın olanı, ısıtıcının genellikle ikamet ettiğiniz yerden makul bir mesafeye yerleştirilmiş olmasıdır. Sıcaklığı örneğin 22 dereceye ayarladığınızda, örneğin kanepenizin yerleştirildiği yerde aynı sıcaklığı beklemeniz doğaldır. Ancak sıcaklık sensörü ürünün üzerine yerleştirilmiştir ve bu nedenle sıcaklıkta bir sapma meydana gelebilir. Bunu ayarlamak için tüm Mill ısıtıcıları, ısıtıcı tarafından kaydedilen sıcaklığı ayarlamanıza olanak tanıyan bir kalibrasyon işleviyle donatılmıştır. Not! Herhangi bir kalibrasyondan önce oda sabit bir sıcaklığa ulaşmış olmalıdır.

5 saniye boyunca @ düğmesini basılı tutun ve odada gözlemlenen gerçek sıcaklığı ayarlamak için + veya – tuşunu kullanın. @ ile onaylayın veya otomatik onay için 15 saniye bekleyin.

Isıtıcının sıfırlanması

Ayrı resim sayfasındaki şekil 7'ye bakın

Isıtıcının ana şalterini kapatın. Isıtıcının ana şalterini açarken @ veya % düğmesini basılı tutun.

Bakım

1. Temizlik için daima ısıtıcının fişini çekin ve soğumaya bırakın.
2. Isıtıcıyı düzenli olarak nemli bir bezle silin ve ısıtıcıyı tekrar açmadan önce yüzeyi kurulayın.
3. Isıtıcı, ısıtma mevsimi boyunca ayda en az bir kez temizlenmelidir.
DİKKAT! Isıtıcı asla suya batırılmamalıdır. Isıtıcıyı temizlemek için deterjan kullanmaktan kaçının. Isıtıcının içine asla su girmesine izin vermeyin; Bu tehlikeli olabilir.
4. Toz vb. yumuşak bir bezle temizlenmelidir.
5. Isıtıcı kuru ve temiz bir yerde saklanabilir.
6. Isıtıcı çalışmayı durdurursa, yangın tehlikesine ve/veya elektrik çarpmasına neden olabileceğinden kendiniz tamir etmeye çalışmayın.

ye neden olabileceğinden sobaya asla su girmemelidir.

1. Toz vb. yumuşak bir bezle temizlenir
2. Fırın kuru ve temiz bir yerde saklanabilir
3. Soba çalışmayı durdurursa, yangın/elektrik çarpması riskine neden olabileceğinden kendiniz tamir etmeye çalışmayın.

Garanti

Mill, tüketicilere herhangi bir Mill ürünü için tüketici tarafından satın alındığı tarihten itibaren 5 yıl garanti sunar. Ticari müşteriler için 5 yıllık bir garanti süresi geçerli olacaktır (son kullanıcıların işletme olması durumunda geçerlidir).

Bu garanti, müşteriye, Mill'in makul takdirine bağlı olarak, kusurlu bir ürünün onarımı, değiştirilmesi veya alternatif olarak para iadesi hakkı sağlar.

Garanti yalnızca Mill'den kaynaklanan kusurları kapsar. Bu nedenle, kusur aşağıdaki gibi durumlardan kaynaklanıyorsa, müşterinin geçerli bir garanti talebi olmayacaktır:

- Ürünün Mill kullanım kılavuzuna uygun olmayan ihmalkar kullanımı, yanlış kullanımı, ihmali veya dikkatsiz çalıştırılması.
- Mill'in sorumluluğu dışında meydana gelen nakliyeden kaynaklanan kusurlar.
 - Uzaktan kumandalar için piller (varsa), filtreler, tüpler ve dış mekan ısıtması için lambalar vb. gibi zamanla yıpranabilecek parçalar dahil olmak üzere normal aşınma ve yıpranma.
 - Nominal güç ve Hz'e uygun olmayan kullanımdan kaynaklanan hasarlar.
 - Yetersiz ürün bakımından kaynaklanan hasarlar.
 - Elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları ve/veya hava koşullarından kaynaklanan hasarlar.
 - Ürünün Mill kullanım kılavuzuna uygun olarak kurulmaması veya monte edilmemesi sonucu oluşan hasar.

- Resmi Mill sertifikalı bileşenler olmayan parça ve aksesuarların kullanılması.
- Mill veya yetkili acenteleri dışındaki taraflarca gerçekleştirilen onarımlar veya değişiklikler.
- Ürünün değeri ve sağlamlığı için önemsiz olarak belirtilen kaliteden küçük sapmalar veya müşterinin makul olarak bekleyebileceği sapmalar.
- Üçüncü taraf yazılım veya ekipmanlarla kullanılan cihazlar.
- Bulut hizmetlerimize erişimdeki yerel kısıtlamalardan kaynaklanan yazılım ve bağlantı sorunları.
- Desteklenmeyen üçüncü taraf cihazlardan kaynaklanan yazılım ve bağlantı sorunları.
- Uygulama veya bulut/çevrimiçi hizmet kesintisi garanti kapsamına girmez

Mill, satın alma işleminden sonraki ilk yıl içinde ürün müşteriye satıldığında ürünün hasarının mevcut olmadığına dair kanıt sağlamalıdır.

Şüpheye mahal vermemek için, bu garanti müşteriye veya herhangi bir üçüncü tarafa herhangi bir zarar, tazminat veya herhangi bir fiyat indirimi hakkı sağlamaz. Mill'in bu garanti kapsamında müşteri veya herhangi bir üçüncü şahıs tarafından maruz kalınan zararları karşılama yükümlülüğü olmayacaktır.

Bu garanti koşulları, yalnızca ürünleri yetkili Mill bayileri aracılığıyla satın alan müşteriler için geçerlidir.

GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: DEMOS ENDÜSTRİYEL SİSTEMLER
SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Adresi: Eyüp Sultan Mah.Osmangazi caddesi
No136 K:2 Sancaktepe / İstanbul (Erlog Lojistik
Binası)
Telefonu: 0216 415 8087
Faks: 0216 4156483
e-posta: demos@demos.com.tr

Yetkilinin İmzası:


REL TEKNOLOJİ LİMİTED ŞİRKETİ
Eyüp Sultan Mh. Osmangazi Cd.
No: 136 Sancaktepe / İstanbul
V.D. Sultanbeyli V.N: 7340905130
Tic.Sicil: 60458/5

Firmanın Kaşesi:

Satıcı Firmanın:

Unvanı:
Adresi:
Faks:
e-posta:
Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi:

Markası:

Modeli:

Garanti Süresi:

Azami Tamir Süresi:

Bandrol ve Seri No:

1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **5 yıldır**.

2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,

b- Satış bedelinden indirim isteme,

c- Ücretsiz onarılmasını isteme,

ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
haklarından birini kullanabilir.

4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;

tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6) Malın tamir süresi **20 iş gününü**, binek otomobil, kamyonetler, motosikletler, ATV araçları, motorlu bisiklet, motorlu scooterlar, deniz motosikletleri, yatlar, kar motosikletleri ve karavanlar için ise **45 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine** başvurabilir.

9) Satıcı tarafından bu **Garanti Belgesinin** verilmemesi durumunda, tüketici **Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne** başvurabilir.

Müşterinin yürürlükteki zorunlu yasalar uyarınca hakları ve çözüm yolları bu garantiyle sınırlandırılmayacak veya etkilenmeyecektir.

Satıcı, garanti talebini Mill adına ele alacaktır. Bu garanti kapsamında bir talepte bulunmak için, bir son tüketicinin aşağıda açıklanan adımları izlemesi gerekir.

GARANTİ KOŞULLARI

Garanti koşulları aşağıdaki gibidir.

- 1 Bu ürün sıkı kalite kontrol ve denetimler altında üretilmiştir.
- 2 Ürün arızası tüketici tarafından ihmal veya yanlış kullanımdan kaynaklanıyorsa, garanti süresi içerisinde olursa dahi servis ve nakliye ücretleri oluşabilir.
- 3 Garanti ürünün servise getirilmesi durumunda sağlanmalıdır.
- 4 Garanti belgesi tekrardan düzenlenemeyeceği için güvenli bir yerde saklayın.
- 1 <https://www.iyhava.com/teknik-servis/> adresinden Teknik Servis Formu doldurularak öncelikle cihazın durumu ön bilgi olarak Teknik Servis'e iletilmeli.
- 2 Teknik Servis'e gönderilen arızalı cihazların kargo ücretlerinden ve paketlenme işlemlerinden müşterilerimiz
- 3 sorumludur. Ürün arızası ürün kaynaklı ve ürün garanti kapsamı dahilinde ise Teknik Servis tarafından kargolandırma ücreti hakkında bilgilendirme yapılacaktır.
- 4 Teknik Servise gönderilecek olan arızalı cihaz için bu form eksiksiz olarak doldurulmalıdır
- 5 15 gün içinde onaylanmayan cihazlar haber vermeksizin iade edilecektir
- 6 Onarımı kabul edilmeyen garanti dışı cihazlardan arıza tespit ücreti alınır
- 7 Garanti süresi dolmuş olan cihazlar için cihaz tamiri müşteri tarafından kabul edilmese bile, arıza tespit ücreti **müşteriye yansıtılacaktır.**
- 8 90 gün içinde ödemesi yapılmayan ve teslim alınmayan ürünler için firmamız sorumlu değildir
- 9 Tamir bedeli peşin olarak tahsil edilir
- 10 Aksi belirtilmediği takdirde onarılan cihazlar Aras Kargo veya Yurtiçi Kargo ile sevk edilirler

Servis Adresi

Net Sistem Elektronik San. Tic. A.Ş.

İçerenköy Mah.Prof.Dr.Necmettin Erbakan Cad. No:91 Kat:12 Ataşehir / İstanbul

Tel: 0216 549 36 38 Fax: 0216 549 36 33

www.netsistemelektronik.com.tr

ozlem@netsistemelektronik.com.tr

➤ Kargo ile Ürün Sevki Sırasında Dikkat Edilecekler

Onarımını gerçekleştirdiğimiz tüm ürünler, kargoya teslim edilmek üzere paketlenirken sevkiyat departmanındaki personelimiz tarafından hasar kontrolünden geçirilir. Dolayısıyla, hiçbir ürünün hasarlı olarak gönderilme olasılığı yoktur. Buna rağmen elektronik, mekanik, plastik aksamalarda taşıma sırasında düşürülme veya kargoya hatalı yüklenme nedeniyle hasar oluşabilir.

Böyle bir durumda:

- Gönderiniz kargo görevlisi tarafından adresinize ulaştırıldığında, ürünü teslim almadan önce mutlaka dış pakette hasar kontrolü yapın. Herhangi bir hasar, ıslaklık, yırtıklık veya eziklik bulunması durumunda ürünü teslim almayıp kargo görevlisinden "Hasar/Durum Tespit Tutanağı" hazırlamasını isteyiniz.
 - Hasar Tespit Tutanağı hazırlanırken kargo görevlisinin tutanağa yazdığı açıklamalara dikkat edin. Hasarlı gelen ürünle ilgili tam ve doğru kelimelerle tutanak tutması için görevliyi uyarın. "Ürün teslim edildiğinde kontrol edildi ve hasarlı olduğu görüldü." gibi bir açıklamanın yer aldığı tutanak, işleminizi hızlandıracaktır.
 - Kargo tesliminden sonra fark ettiğiniz bir hasar durumunda, ilgili kargo şubesiyle hemen iletişim kurmanız ve "Hasar Tespit Tutanağı" hazırlamalarını istemeniz gerekir. Eğer kargo şubesi size bu konuda yardımcı olmuyorsa, lütfen en kısa sürede bizi bilgilendirin. İmzalanarak teslim alınan kargonun sağlam ve eksiksiz alındığı anlamı taşıdığını unutmayın.
 - "Hasar Tespit Tutanağı" ile birlikte hasarlı ürünü, size teslimatı yapan kargo firmasıyla, bize geri gönderin.
 - Kargo paketi içeriğinde eksik ya da hata olduğunu teslimat sonrasında fark ederseniz, tutanak olmadan da firmamıza başvuru yapabilirsiniz. Böyle bir durumda, konuyla ilgili gerekli kayıtlar alınıp işlemlerinizi hemen başlatılır. Siparişinizdeki eksik parça hakkında sevkiyat departmanı gerekli işlemlere başlayacaktır
- Kargo paketlemesinin en doğru şekilde yapılabilmesi için aşağıdaki kılavuzu incelemenizi öneririz.
- Dış paketlemede yırtılmaya karşı dayanıklı sert maddeler tercih edilmelidir.

Paketleme malzemesinin maksimum dayanıklılık limitlerini aşmayınız.

- Paketleme esnasında hasar görmüş malzemeler kullanmayınız (Bu tür malzemeler paketlemenin etkisini azaltacaktır).
- Paketleme yüzeyinde kargo firmasının konşimento ve etiketlerinin yapıştırılabileceği uygun alanlar bırakınız.
- Yapışkan etiketlerden zarar görmesi olası eşyalar kutulara konularak paketlenmelidir.
- Darbe azaltıcı malzemeleri kolilerin alt kısmında en az 5 cm'lik bir alanı kaplayacak şekilde kullanınız. Kırılabilir ve ağır eşyaların paketlemesinde taban dolgu malzemesinin miktarının artırılması gerektiği gibi kolilerin yanlarına ve üstüne de dolgu malzemesi eklenmelidir.
- Kolinin içine birden fazla eşya konulması halinde her birini bağımsız olarak darbe azaltıcı materyal ile paketlemenizi öneririz.
- Kutu içindeki tüm boş alanlar dolgu malzemesi ile doldurulmalı ve koli kapatılmadan önce en kısım darbe azaltıcı malzeme ile sağlamlaştırılmalıdır.
- Dolgu malzemeleri, metal aksamlar (elektro-mekanik parçalar) için sınırlı koruma sağlayabilirler. Metal malzemelerin güçlendirilmiş kolilerde taşınmasını öneririz. Küçük parçalar kutuya konulmadan önce sağlam bir torbanın içine yerleştirilmelidir.
- Paketlerde sivri ya da çıkıntı yapan noktalar bulunmamalıdır. Bu tip yüzeyleri ortadan kaldırmak için pamuklu malzemeler ile desteklemenizi öneririz.
- Sıradan ambalaj kağıdı, ev tipi selofan bantlar, ip ve halatlar ile paketleme yapılmamalıdır.
- Paketinizi kapatırken kapakları ambalaj bantı ile sabitledikten sonra kenar köşeleri de enlemesine bantlayarak destekleyiniz. Paketinizin ağırlığı arttıkça kullanılan bant miktarını arttırmanızı öneririz.

Paketinizi bantlamadan önce en üst kısma içinde gönderici ve alıcının adres detaylarının bulunduğu bir etiket koyunuz. Bu etikete kartvizitinizi de ekleyebilirsiniz.

Alıcının telefon bilgileri ile posta kodu konşimento üzerinde mutlaka belirtilmelidir.

Atık bertarafı

Aşağıda bulunan sembol, bu ürünün evsel atıklarla birlikte atılmaması gerektiğini belirtir. Bu ürün, elektrikli cihazlar ve elektronik ekipman için bir geri dönüşüm servisine veya konteynere teslim edilmelidir. Bu, sağlık risklerinden kaçınmak ve çevreye zarar vermemek için yapılmalıdır. Yerel işletmelerin (veya mahallenizdeki çevre istasyonunun) bu tür ürünleri çevreye duyarlı bir bertaraf aracı olarak kabul etmesi ve geri dönüştürmesi kanunen zorunludur.



mill

○ Ürünle ilgili sorunlar ve şikayetler için müşteri temsilcisine başvurun

İletişim: [0850 757 89 04](tel:08507578904)

Rel Teknoloji Ofis İletişim: [0216 415 80 87](tel:02164158087)

www.iyihava.com